

## ТИПОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для получателей квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - сертификат) в удостоверяющем центре Федерального казначейства

### I. Рекомендуемые действия перед направлением запросов на получение сертификата

В целях получения или смены сертификата рекомендуем:

1. Проверить [настройку](#) автоматизированного рабочего места пользователя для работы с Порталом заявителя ИС УЦ ФК.
2. В случае смены сертификата необходимо проверить срок действия ключа ЭП (закрытого ключа) который меньше, чем срок действия сертификата. Проверить срок его действия возможно с использованием СКЗИ КриптоПро CSP, открыв «Пуск» > «Панель управления» > «КриптоПро CSP» > вкладка «Сервис» > кнопка «Протестировать» > кнопка «Обзор» > «Выбор ключевого контейнера» > кнопка «Ок» > кнопка «Далее». Инициировать процесс смены сертификата необходимо минимум за 2 (две) недели до окончания срока действия закрытого ключа ЭП.

Во избежание отрицательных результатов проверки документов и сведений, необходимых для создания сертификата, предоставляемых заявителями, Федеральное казначейство рекомендует:

1. Заявителям перед направлением запроса на получение сертификата:
  - на сайте ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) проверить данные о присвоении идентификационного номера налогоплательщика (далее – ИНН) посредством ввода в форму поиска в сервисе «Сведения об ИНН физического лица» (<https://service.nalog.ru/inn.do>) ФИО, даты рождения и реквизитов документа, удостоверяющего личность физического лица;
  - на сайте ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) в сервисе «Личный кабинет физического лица» (при его наличии) в разделе «Персональные данные» проверить правильность данных документа, удостоверяющего личность (фамилию, имя, отчество, серию и номер документа) и ИНН;
  - на сайте МВД России по серии и номеру паспорта проверить действительность российского паспорта (<http://сервисы.губвм.мвд.пф/info-service.htm?sid=2000>).
  - на сайте СФР проверить СНИЛС (<https://es.pfrf.ru/checkSnils>).
2. Руководителю юридического лица дополнительно рекомендуется:
  - на сайте ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» проверить правильность данных об

ИНН, ОГРН, наименовании организации, сведений о руководителе (ФИО, должность);

– на сайте ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) с помощью сервиса «Предоставление сведений из ЕГРЮЛ в электронном виде» проверить сведения о юридическом лице.

## **II. Рекомендуемые действия при выявлении ошибок, расхождений, несоответствий в данных, содержащихся в документах, необходимых для создания сертификата**

При выявлении расхождений предоставленных сведений с данными, содержащимися в информационных базах МВД России, ФНС России и СФР, заявитель получает сообщение, что запрос на сертификат отклонен при автоматической проверке сведений.

1. При выявлении ошибок, расхождений, несоответствий в данных, содержащихся в документах, необходимых для создания сертификата (данных об ИНН, ФИО), с данными, содержащимися в информационных базах ФНС России и проверяемых посредством Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), получателям сертификата необходимо обратиться в налоговый орган для их актуализации:

- непосредственно или через представителя (по доверенности) – в любой налоговый орган;
- через Интернет-сервис ФНС России «Обратиться в ФНС России» (сайт ФНС России/Все сервисы/раздел «Обратная связь»);
- через Интернет-сервис ФНС России «Личный кабинет» (при наличии) в разделе «Жизненные ситуации» – «Изменение персональных данных».

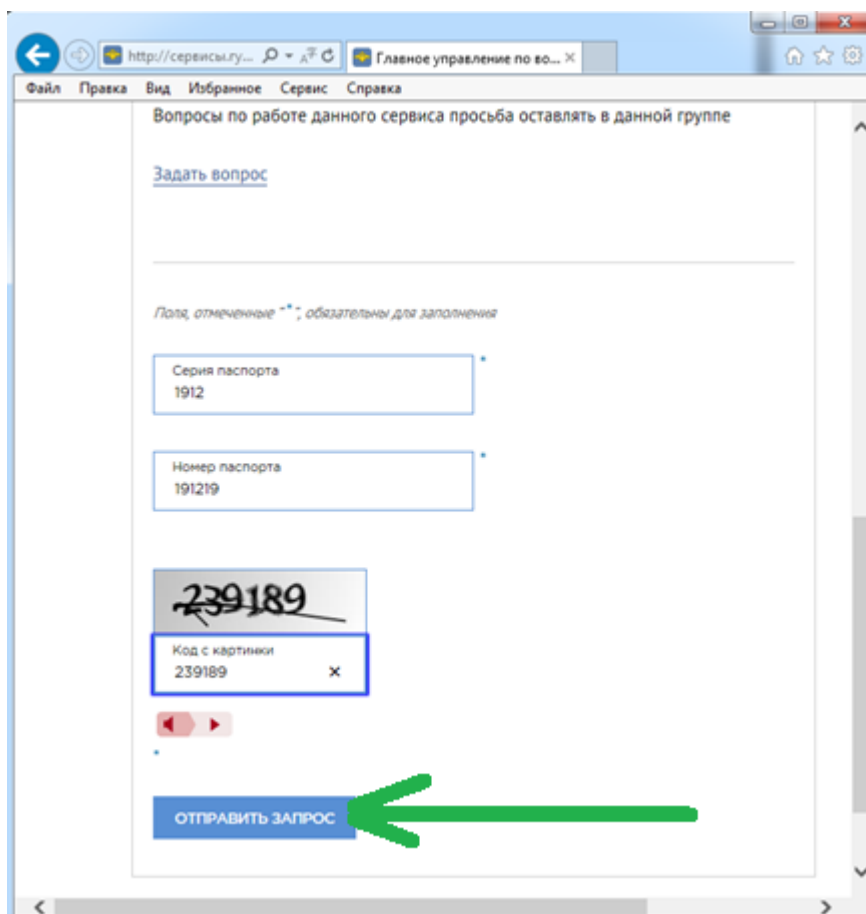
2. При выявлении ошибок, расхождений, несоответствий в данных, содержащихся в документах, необходимых для создания сертификата, с данными, содержащимися в информационных базах МВД России (паспортные данные) и проверяемых посредством СМЭВ, получателям сертификата на официальном сайте МВД России в разделе **«Проверка по списку недействительных российских паспортов»** необходимо сообщить об ошибке следующим образом:

- 1) перейти по ссылке <http://сервисы.гувм.мвд.пф/info-service.htm?sid=2000>
- 2) заполнить серию и номер паспорта, а также код с картинки (Рисунок 1) и нажать кнопку «Отправить запрос».
- 3) нажать кнопку «Сообщить об ошибке» (Рисунок 2).
- 4) в поле «Описание ошибки» обязательно указать о существующей проблеме, например: Ошибка при проверке паспортных данных сервисом МВД «Сервисный концентратор» в среде СМЭВ3. Сведения о паспорте гражданина РФ (1912 191219 выдан 12.03.2019 подразделением с кодом 535-536) на имя (Андреев Артем Борисович), дата рождения (12.12.1977), указанные в Запросе на сертификат, не

найденны в информационных базах Министерства внутренних дел Российской Федерации. Просим провести корректировку в федеральной базе, по которой проходят внешние проверки АС «Российский Паспорт», заполнить адрес электронной почты, ФИО и нажать кнопку «Отправить» (Рисунок 3).

5) дождаться уведомления, что ваше сообщение отправлено (Рисунок 4).

Рисунок 1



The image shows a web browser window with the URL <http://сервисы.гу...> and the page title "Главное управление по во...". The page content includes a heading "Вопросы по работе данного сервиса просьба оставлять в данной группе" and a link "Задать вопрос". Below this, there is a note: "Поля, отмеченные \*; обязательны для заполнения". The form contains three input fields: "Серия паспорта" with the value "1912", "Номер паспорта" with the value "191219", and "Код с картинки" with the value "239189". A CAPTCHA image showing the number "239189" is displayed above the code field. At the bottom of the form, there is a blue button labeled "ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС", which is highlighted by a green arrow.

Рисунок 2

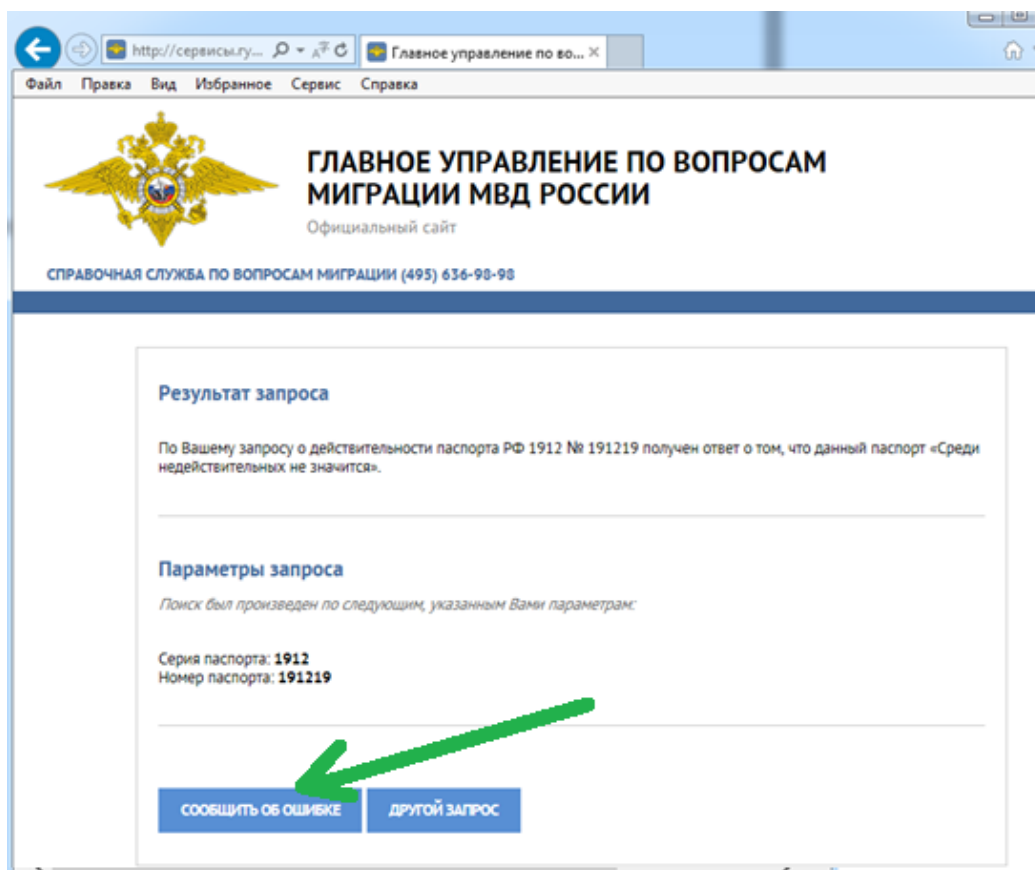


Рисунок 3

Сведения о паспорте гражданина РФ (1912 191219 выдан 12.03.2019 подразделением с кодом 535-536) на имя (Андреев Артем Борисович), дата рождения (12.12.1977), указанные в Запросе на сертификат, не найдены в информационных базах Министерства внутренних дел Российской Федерации в СМЭВ. Просим провести корректировку в федеральной базе, по которой проходят внешние проверки АС "Российский Паспорт".

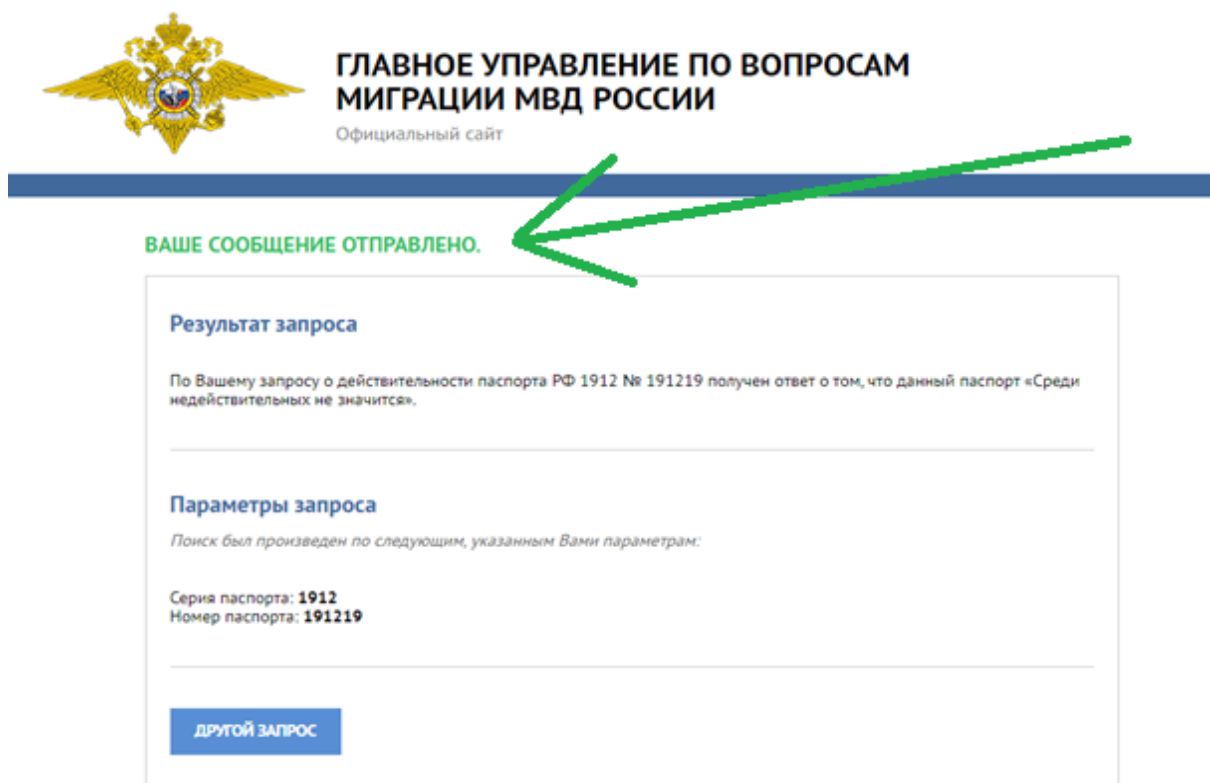
Эл. почта \*

Ф.И.О  
Андреев Артем Борисович \*

**132821**  
Код с картинки  
132821



**ОТПРАВИТЬ** **ДРУГОЙ ЗАПРОС**



Также заявитель может обратиться посредством официального интернет-портала МВД России, размещенного по адресу <https://мвд.рф>.

В разделе «Для граждан» выбрать пункт меню «Прием обращений граждан и организаций». В списке на странице выбрать «Главное управление по вопросам миграции» и нажать кнопку «Продолжить».

В бланке на странице заполнить все поля и прикрепить скан страницы паспорта.

В тексте обращения описать проблему: (например) Ошибка при проверке паспортных данных посредством СМЭВЗ. Сведения о паспорте гражданина РФ (1912 191219 выдан 12.03.2019 подразделением с кодом 535-536) на имя (Андреев Артем Борисович), дата рождения (12.12.1977), указанные в Запросе на сертификат, не найдены в информационных базах Министерства внутренних дел Российской Федерации. Просим провести проверку, в случае необходимости корректировку данных в ИС МВД России. Прошу уведомить о результатах на адрес электронной почты.

В крайнем случае, заявитель может обратиться в орган МВД России по месту регистрации (нахождения) для проведения корректировки паспортных данных в федеральной базе, для устранения ошибки при проверке паспортных данных сервисом МВД «Сервисный концентратор» в среде СМЭВЗ, данная ошибка не имеет отношения к сервису проверки российского паспорта на действительность.